

## Modulo di autorizzazione

Il/La cliente firmatario/a

Cognome/  
Ditta

Indirizzo

Nome

CAP/Luogo

Data di nascita

Telefono

si trova in una controversia con

Nome dell'istituto

Sede

La controversia è descritta nella lettera allegata datata

Con la presente, si chiede all'Ombudsman delle banche svizzere di esaminare la fattispecie e lo si autorizza a rivolgersi direttamente all'istituto e a sottoporre allo stesso, a propria discrezione, le lettere e i documenti inoltrati. Si dispensa inoltre l'istituto dall'obbligo di discrezione nei confronti dell'Ombudsman delle banche svizzere.

Si conferma aver preso conoscenza delle seguenti informazioni: L'Ombudsman delle banche svizzere non funge da avvocato ma agisce quale mediatore. L'intervento del cliente presso l'Ombudsman non interrompe o sospende il corso dei termini di legge (termini di prescrizione o di perenzione, termini giudiziari o amministrativi). Incombe al cliente assicurare il monitoraggio di tali termini e fare il necessario per interromperli od osservarli. La procedura Ombudsman è descritta nell'ordinamento procedurale dell'Ombudsman delle banche svizzere. Lo stesso può essere scaricato dal sito web [bankingombudsman.ch](http://bankingombudsman.ch) o richiesto all'Ufficio dell'Ombudsman.

Luogo

---

Data

---

Firma personale/  
Firma della ditta

---