

## Formulaire d'autorisation

Le client/La cliente soussigné(e)

Nom/Société

Adresse

Prénom

CP/Lieu

Date de naissance

Téléphone

est en litige avec

Nom de l'institut

Succursale

Description du litige dans le courrier séparé en date du

Je prie/Nous prions l'Ombudsman des banques suisses de bien vouloir examiner mon/notre cas et je l'autorise/nous l'autorisons à s'adresser directement à l'institut et à lui remettre, selon son appréciation, les courriers et documents que je lui ai/nous lui avons soumis. L'institut est par la présente délié de son obligation de discrétion dans ses échanges avec l'Ombudsman des banques suisses.

J'ai/Nous avons pris connaissance de ce qui suit: l'Ombudsman des banques suisses n'intervient pas en tant qu'avocat, mais en tant que médiateur. La saisine de l'Ombudsman n'a pas pour effet de suspendre ou d'interrompre les délais légaux tels que les délais de prescription, de péremption, de justice ou administratifs et il est de ma/notre responsabilité de veiller au respect et à l'observation desdits délais. La procédure de médiation est régie par les règles de procédure de l'Ombudsman des banques suisses, disponibles sur le site Internet [bankingombudsman.ch](http://bankingombudsman.ch) ou sur demande auprès du secrétariat de l'Ombudsman.

Lieu

---

Date

---

Signature personnelle  
Signature de la société

---