

## **Ombudsman delle banche svizzere competente per clienti di PostFinance**

Durante la riunione del 19 maggio 2016, il Consiglio di amministrazione dell'Associazione svizzera dei banchieri (ASB) ha approvato la richiesta di adesione di PostFinance. Aderendo all'ASB, l'operatore finanziario si raccorda all'istituzione Ombudsman delle banche svizzere. A partire dal 1° giugno 2016, i clienti di PostFinance sono pregati di rivolgere le proprie richieste direttamente all'Ombudsman che sarà lieto d'agire come ente d'informazione e di mediazione (vedi Richieste).