

## **„Ich kümmere mich um die Sorgen Einzelner“**

Gegenüber von Banken fühlen sich Kundinnen und Kunden manchmal machtlos oder ungerecht behandelt. Eine Ombudsstelle hilft in solchen Fällen, sie berät und vermittelt kostenlos. Marco Franchetti spricht mit denaris über seine Aufgaben als Ombudsman.

### **Interview mit denaris**