

Die Stelle des Schweizerischen Bankenombudsmann ist neu zu besetzen

Der Schweizerische Bankenombudsmann steht seit 1993 den Kundinnen und Kunden der mit der Schweizerischen Bankiervereinigung verbundenen Finanzunternehmen als neutrale und unabhängige Informations- und Vermittlungsstelle zur Verfügung. Er führt zudem die zentrale Anlaufstelle für die Suche nach nachrichtenlosen Vermögenswerten bei Schweizer Banken.

Nach rund 10-jähriger Tätigkeit tritt der aktuelle Amtsinhaber in den Ruhestand. Deshalb ist die Schlüsselposition

Schweizerischer Bankenombudsmann (w/m)

neu zu besetzen, mit Stellenantritt nach Vereinbarung. Ihre Aufgabe wird es sein, diese Rolle gegenüber Kunden, Finanzunternehmen und der Öffentlichkeit wahrzunehmen und die Geschäftsstelle mit acht qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitenden zu führen. Sie sorgen zusammen mit diesen dafür, dass die jährlich rund 2000 Fragen und Beschwerden der Kundinnen und Kunden umsichtig und effizient behandelt werden. Sie berichten dem Stiftungsrat der «Stiftung Schweizerischer Bankenombudsmann» über Ihre Tätigkeit und legen auch gegenüber der Öffentlichkeit Rechenschaft ab.

Für diese herausfordernde und spannende Aufgabe sucht der Stiftungsrat eine Persönlichkeit, die über einen Hochschulabschluss, vorzugsweise in Rechtswissenschaft, eine ausgewiesene mehrjährige Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse des Bank- und Finanzdienstleistungsgeschäfts verfügt. Sie überzeugen durch eine hohe Kommunikations- und Sozialkompetenz, einen authentischen Auftritt und offenen Umgang, wie auch durch Ihre Fähigkeit zu vernetztem, unabhängigem Denken und Handeln. Diese Funktion erfordert ausserdem Teamleadership, Überzeugungskraft, ein Talent, bei Konfliktpositionen konstruktiv vernünftige Lösungen mitzuentwickeln, und die Kenntnis der Landessprachen sowie der englischen Sprache.

Die Wahl der Schweizerischen Bankenombudsperson erfolgt durch den Stiftungsrat. Schriftliche Bewerbungen sind bis zum 31. Januar 2022 per E-Mail zu richten an job@bankingombudsman.ch oder per Post an: Frau Brigitta M. Gadiant, Präsidentin, Stiftung Schweizerischer Bankenombudsmann, Postfach, 8021 Zürich.

Informationen zum Schweizerischen Bankenombudsmann finden Sie unter www.bankingombudsman.ch. Ergänzende Auskünfte erteilt der aktuelle Stelleninhaber, Herr Marco Franchetti, unter der Telefonnummer 043 266 14 90.